

VOLUNTARIADO

Se dirige fundamentalmente a cubrir el ocio y tiempo libre de las personas con discapacidad intelectual a través del Servicio de ocio y convivencia ENCUENTRO mediante personas voluntarias.

OBJETIVOS

- Desarrollar una labor de colaboración dedicando el tiempo libre a las personas con discapacidad intelectual.
- Interactuar con las personas con discapacidad ofreciéndoles actividades de ocio.
- Apoyar a las personas con discapacidad intelectual en la realización y desarrollo de actividades de ocio y tiempo libre.
- Favorecer la relación entre personas con discapacidad intelectual y sin discapacidad intelectual.
- Sensibilizar a la población general sobre el colectivo de personas con discapacidad intelectual.

ATENCION ESPECIALIZADA

- Apoyo Personal y Social.
- Promoción cultural y ocupación del tiempo libre.
- Formación al voluntariado.

COMPROMISOS DE CALIDAD

La Asociación Ser (Ser Estar Responder) asume los siguientes compromisos de calidad en sus centros y servicios:

- Actuación del personal: Identificación, amabilidad, respuesta adecuada, confidencialidad y lenguaje comprensible.
- Edificios e instalaciones: señalización, equipamiento y condiciones adecuadas para la prestación de los servicios.
- Actuación presencial, escrita o telefónica ante solicitudes, sugerencias o reclamaciones, adecuada y orientada a la demanda.

RELACION DE CENTROS Y SERVICIOS

✓CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO RESPONDER
c/ Alejandrina Morán, 19, Local - 28047 Madrid

✓SERVICIO DE INSERCIÓN LABORAL
Paseo del Pintor Rosales, 46 2º- 28008 Madrid

✓SERVICIO DE OCIO Y CONVIVENCIA ENCUENTRO
Paseo del Pintor Rosales, 46 - 28008 Madrid

✓VOLUNTARIADO
Paseo del Pintor Rosales, 46 - 28008 Madrid

✓OFICINA DE ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO
Paseo del Pintor Rosales, 46 2º
28008 Madrid
Horario: de lunes a viernes
09'00 a 15'30 h.



Revisión:
Noviembre/17

SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

La ASOCIACION SER (SER ESTAR RESPONDER) dispone de un Sistema de Sugerencias y Reclamaciones a través del cual los usuarios pueden hacer llegar su opinión sobre los servicios ofrecidos.

Las Sugerencias y Reclamaciones pueden presentarse en la Sede de la Asociación, en los propios centros a través del Buzón de Sugerencias, por correo, fax o a través de Internet.

La ASOCIACION SER (SER-ESTAR-RESPONDER) se pondrá en contacto con el reclamante y tratará de darle respuesta en un plazo no superior a 15 días.

CARTA DE SERVICIOS

ASOCIACIÓN SER (SER ESTAR RESPONDER)



CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO
INSERCIÓN LABORAL
OCIO Y CONVIVENCIA ENCUENTRO
VOLUNTARIADO

*Para personas con discapacidad
intelectual no gravemente afectadas*

Paseo del Pintor Rosales, nº 46 2º
28008 Madrid
Teléfono: 91 554 36 37
Fax: 91 534 27 59

e-mail: ser-madrid@asociacionser.org
Web: www.asociacion-ser.org

Esta Carta de Servicios es “Marco de Referencia” de los Centros y Servicios de Atención para Personas con discapacidad intelectual no gravemente afectadas, localizados en distintos puntos de la Comunidad de Madrid y gestionados por la ASOCIACION SER (SER-ESTAR-RESPONDER).

CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO RESPONDER

RESPONDER ofrece un servicio integral de limpieza de ropa; recogida y entrega, lavado, planchado y embolsado según necesidades del cliente.

OBJETIVOS

- Integrar en el ámbito laboral dando respuesta a las necesidades individuales de los trabajadores.
- Potenciar, mantener y optimizar las habilidades personales de los trabajadores.
- Desarrollar un programa de ajuste personal y social del trabajador con discapacidad intelectual.
- Mejorar sus competencias como trabajadores.
- Facilitar el apoyo necesario a cada persona para que realice un trabajo más óptimo.
- Resolver o ayudar a que se resuelvan los problemas laborales que cada persona pueda presentar.
- Favorecer que mediante el salario, sean lo más independientes posible.

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

- Atención laboral individualizada.
- Integración y apoyo laboral.
- Integración social.



SERVICIO DE INSERCIÓN LABORAL

La finalidad del área de Inserción Laboral es favorecer el desarrollo personal y laboral de las personas con discapacidad.

Se lleva a cabo mediante un programa de orientación, formación, inserción y seguimiento acorde con las necesidades de cada usuario, hasta conseguir su integración en el mundo laboral.

Cualquier persona con discapacidad puede acceder a nuestra área de empleo.

OBJETIVOS

- Valorar y detectar las necesidades de las personas que se atienden.
- Adquirir hábitos de trabajo y prelaborales para la posible inserción laboral.
- Formar y reciclar a los usuarios para que estén preparados para su inserción en el mundo laboral.
- Trabajar las habilidades necesarias para acceder al mundo laboral.

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

- Valoración individualizada.
- Formación.
- Apoyo laboral (empleo con apoyo).
- Inserción laboral.
- Tutorías individualizadas.
- Atención personal.
- Seguimiento individual.

SERVICIO DE OCIO Y CONVIVENCIA ENCUENTRO

Es un Servicio de Ocio dirigido a personas que debido a su discapacidad intelectual encuentran dificultad para organizar su tiempo de ocio. Se realizan actividades lúdicas y culturales.

OBJETIVOS

- Alcanzar la integración social de las personas con discapacidad intelectual.
- Integrar en un entorno normalizado.
- Aumentar su participación y visibilidad en la sociedad en la que viven.
- Aprender a utilizar los recursos del barrio y/o ciudad.
- Desarrollar sus habilidades sociales.
- Facilitar actividades de ocio y tiempo libre a personas con discapacidad intelectual.
- Ofrecer un ocio positivo y variado.

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

- Apoyo y atención Personal Individual y Social.
- Promoción cultural, de ocio y tiempo libre.
- Programa de Ocio y Tiempo Libre.
- Actividades interiores y exteriores.
- Monitores titulados y con experiencia.

La CASA DE OCIO es un espacio creado y mantenido por la Asociación SER, dentro del cual se promueve la convivencia y el ocio de grupo de personas con discapacidad intelectual. Se utiliza para la realización de campamentos. Está situada en Campo de Mirra, (c/ Raval, nº 13) en la provincia de Alicante.